Razón social: Transportes RG SA
Nit: 800.070.196
Domicilio sede principal: calle 79 sur N° 47 E 76 Sabaneta- Antioquia
E- mail del respónsenle de los datos: protecciondedatos@transportesrg.com
Teléfono: 4484645

Dando cumplimiento a la ley estatutaria 1581 de 2012 y a su decreto 1377 de 2013, Transportes RG SA, adopta la presente política para el tratamiento de datos personales de sus empleados, clientes, proveedores, contratistas, subcontratistas o todo asociado de negocio de la compañía. Esta política será informada a todos los titulares de los datos recolectados ya que de esta manera Transportes RG S.A manifiesta su compromiso al cumplimiento del derecho de la privacidad de la información.

Transportes RG SA para el desarrollo de su objeto social continuamente debe de estar recopilando, y efectuando diversos tratamientos a bases de datos tanto de clientes, accionistas, proveedores, aliados comerciales y empleados.

1. Mantener una eficiente comunicación de la información que sea de utilidad en los vínculos contractuales en los que sea parte el Empleado y en las diversas relaciones con los ex empleados, aprendices, practicantes, aspirantes a cargos, pensionados o jubilados de la empresa.
2. Dar cumplimiento de las obligaciones contraídas de Transportes RG SA con los Empleados, con relación a pago de salarios, prestaciones sociales y demás consagradas en el contrato de trabajo. Y las obligaciones adquiridas con los ex empleados, aprendices, practicantes, aspirantes a cargos, pensionados o jubilados de la empresa.
3. Informar las modificaciones que se presenten en desarrollo del contrato de trabajo al Empleado, practicantes o aprendices, realizar estudios internos sobre las conductas del Empleado para programas de bienestar o cumplimiento legal.
4. Utilizar los datos de los posibles candidatos de Transportes RG SA en el proceso de selección y/o vinculación para la realización de consultas en las páginas oficiales del estado, consulta de referencias laborales y/o personales, exámenes médicos, visita domiciliaria y pruebas psicotecnias entre otras actividades requeridas por la empresa.
5. Como exempleado, pensionado o jubilado de las empresa, Transportes RG SA continuara utilizando los datos personales con fines de atención de referencias o cumplimiento legal.
6. Utilizar los datos en fines estadísticos de la empresa y otros autorizados por la ley.
7. Indicar referencia comercial y laboral.
8. Ejecutar contratos de cualquier naturaleza.
9. Servicio al cliente y mercadeo.
10. Enviar información relacionada con novedades legales y regulatorias, que sean de intereses para los clientes.
11. Enviar información relacionada con las relaciones contractuales.

12. Registrar información de los clientes.
13. Registrar información de proveedores y contratistas.
14. Registrar información de los empleados de contratistas.
15. Registrar estadísticas contractuales y de servicios ofrecidos o prestados.
16. Comunicación, consolidación, organización, actualización, control, acreditación, aseguramiento, estadística, reporte, mantenimiento, interacción, y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan a los proveedores y contratistas.
17. Dar cumplimiento a las obligaciones que se deriven de relaciones laborales, efectuar trámites ante autoridades, el Sistema de Seguridad Social, la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), o cualquier otra actividad derivada de la legislación aplicable.
18. Atender requerimientos del área administrativa y de gestión humana, tales como la identificación plena del trabajador; archivo y manejo de sus datos de contacto; archivo y manejo de la información profesional y académica, entre otros.
19. Atender una emergencia en las instalaciones de Transportes RG SA de cualquiera de sus asociados de negocio o cuando se necesite para la atención de las mismas presentadas por fuera de las instalaciones, cuando el trabajador este realizando sus funciones.
20. Comunicar registros, capacitaciones, autorizaciones, actividades o actuaciones, en las cuales se relacionan los empleados, sus familiares o cualquier asociado de negocio con Transportes RG SA.
21. Comunicación, registro, archivo, organización tramitación y gestión de las actuaciones, estrategias, y actividades en las que se vinculan los accionistas de Transportes RG SA.
22. Investigar, verificar y validar la información suministrada por los titulares de los datos para que Transportes RG SA pueda validar que los datos son exactos, completos y comprobables.
23. Consultar, comparar y evaluar toda la información que sobre los titulares se encuentre almacenada en las bases de datos de centrales de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituida, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera.
24. En caso de que Transportes RG SA no se encuentre en capacidad de realizar el tratamiento por sus propios medios, podrá transferir los datos recopilados para que sean tratados por un tercero, previa notificación a los titulares. Dicho tercero deberá garantizar condiciones idóneas de confidencialidad y seguridad de la información.

Tratamiento de datos personales de niñas, niños y/o adolescentes.

El Tratamiento de datos personales de niños, niñas y/o adolescentes que NO sean de naturaleza pública, se trataran bajo los siguientes parámetros:

a) Respetar el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
b) Asegurar el respeto de sus derechos fundamentales.
c) Valorar la opinión del menor cuando este cuente con la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal del niño, niña o adolescente, podrá otorgar la autorización para el tratamiento de los datos personales

Por lo tanto Transportes RG SA será el encargado directamente del tratamiento y custodia de los Datos Personales captados y almacenados; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento. Se tendrá un responsable para la atención de peticiones, consultas y reclamos para que el titular pueda exigir sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización.

De igual manera tanto el Responsable como cualquier tercero que obre a nombre de Transportes RG SA, está en la disposición, de observar y respetar esta política, en cumplimiento de sus funciones y/o actividades aún después de terminar los vínculos legales, comerciales, o de cualquier tipo con Transportes RG SA. Deberá guardar estricta confidencialidad en relación con la información tratada.

La presente política aplica para cualquier registro de datos personales, comerciales o laborales que se realice de forma presencial, escrita, telefónica y/o virtual o cualquier otro medio magnético para la vinculación a cualquier servicio con Transportes RG SA, por lo que el titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y aceptado expresamente la política de Transportes RG SA.

Transportes RG SA notifica que cualquier cambio sustancial en la política de tratamiento de datos será comunicado oportunamente a los titulares o representados de manera oportuna y eficiente, antes de implementar la nueva política

Derechos que tienen los titulares frente a Transportes RG SA

Todo proceso que conlleve el tratamiento datos personales por parte de la compañía tanto de empleados, clientes, proveedores, contratistas, subcontratistas y en general cualquier tercero con el cual **Transportes RG SA** sostenga relaciones comerciales y laborales deberá tener en cuenta e informarle de manera expresa y previa, por cualquier medio del cual se pueda conservar una constancia de su cumplimiento, los derechos que le asisten a ese titular de sus datos, los cuáles se enuncian a continuación:

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;

b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo en los casos legales en los que no es necesario dicha autorización.

c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;

d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la política de tratamiento de datos personales de la empresa.

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias la política de tratamiento de datos personales, a la ley y a la Constitución.

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. Si esta solicitud es reiterativa en periodo inferior a treinta (30) días se podrá cobrar los gastos de envió de la solicitud.

Tratamiento de datos sensibles.

Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

De tal manera Transportes RG SA cumplirá estrictamente las limitaciones legales al tratamiento de datos sensibles, que son las siguientes:

a) Que el titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
b) Cuando el tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado para dar su autorización, lo hará(n) su(s) representante(s) legal(es).
c) Que el tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular.
d) Que el tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
e) Que el tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

VIDEO – VIGILANCIA.

Transportes RG SA cuenta con cámara de seguridad la cuales están habilitadas las 24 horas los siete días de la semana, estas cámaras recolectan información solo con fines de seguridad

de las personas, los bienes e instalaciones. Esta información puede ser empleada como prueba en cualquier tipo de proceso y ante cualquier tipo de autoridad y organización.

Derechos que tienen los titulares de datos personales frente a Transportes RG SA

Todo proceso que conlleve el tratamiento de datos personales de clientes, proveedores, empleados y en general cualquier tercero con el cual **Transportes RG SA** sostenga relaciones comerciales y laborales deberá tener en cuenta e informarle de manera expresa y previa, por cualquier medio del cual se pueda conservar una constancia de su cumplimiento, los derechos que le asisten a ese titular de los datos, los cuáles se enuncian a continuación:

1. Derecho a conocer, actualizar, rectificar, consultar sus datos personales en cualquier momento frente a **Transportes RG SA** respecto a los datos que considere parciales, inexactos, incompletos, fraccionados y aquellos que induzcan a error.

2. Derecho a solicitar en cualquier momento una prueba de la autorización otorgada a **Transportes RG SA.**

3. Derecho a ser informado por **Transportes RG SA** previa solicitud del titular de los datos, respecto del uso que le ha dado a los mismos.

4. Derecho a presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas que considere pertinentes cuando considera que el derecho de la confidencialidad de sus datos personales ha sido vulnerado por la compañía o cualquiera de los terceros que obren en su nombre.

5. Derecho a revocar la autorización y/o solicitar la supresión de algún dato cuando considere que **Transportes RG SA** no ha respetado sus derechos y garantías constitucionales.

6. Derecho a acceder en forma gratuita a los datos personales que **Transportes RG SA** contemple en su base de datos, solo se efectuara un cobro cuando los datos sean requeridos más de una vez en un término inferior a treinta (30) días, en los cuales se cobrar los gastos de envió.

Casos en los cuales Transportes RG SA no requiere autorización para el tratamiento de los datos que tenga en su poder.

De acuerdo con ley 1581 de 2012 por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales en su artículo 10. Indica que la empresa no requiere de una autorización previa del titular de los datos o de su representado en los siguientes casos:

1. Cuando la información sea solicitada a la compañía por una entidad pública o administrativa que esté actuando en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

2. Cuando se trate de naturaleza pública, como lo indica en artículo 3 del decreto 1377 de 2013 en su artículo 3. Definiciones.

Datos públicos: es el dato que NO sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u

oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gaceta y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

3. En casos de urgencia médica o sanitaria debidamente comprobadas.

4. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos y científicos.

5. datos relacionados con el registro civil de la persona.

Vigencia de las bases de datos

El Titular podrá revocar la autorización y solicitar la supresión del dato, cuando no exista un deber legal o contractual que le imponga el deber de permanecer en la base de datos o archivo del Responsable o Encargado.

La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederá cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos del Responsable o Encargado.

En aceptación de esta política es firmada por el representante legal de Transportes RG SA el día 27 de octubre de 2016 y será revisada anualmente y comunicada a todos los trabajadores y partes interesadas.

Juan Carlos Posada
Representante legal